



IBMEC SÃO PAULO DIMINUI GASTOS E CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA COM REDE GREEN IT NORTEL

NORTEL



Estudo de Caso Ibmec São Paulo

Ibmec

O Ibmec São Paulo é uma instituição de ensino sem fins lucrativos que tem o compromisso de ser um centro de referência em ensino e pesquisa nas áreas de negócios e economia.

Perfil do cliente

A escola oferece programas desde a graduação às demais etapas da vida profissional de seus alunos, visando ao desenvolvimento de líderes e profissionais que façam a diferença. São cursos de Graduação em Economia e Administração, Mestrado Profissional, MBAs, Certificates, LLM – Master of Laws, Programas Abertos de Educação Executiva, de curta e média duração, e Programas Customizados para Empresas, sempre em linha com os desafios e as tendências do mercado global.



Para aprimorar as condições de aprendizado de seus alunos, a escola investe constantemente no desenvolvimento de seu corpo docente, em pesquisa acadêmica, em infra-estrutura e em recursos tecnológicos de última geração.

O Ibmec São Paulo busca também o reconhecimento internacional por meio da obtenção de certificações emitidas por entidades internacionais renomadas como a da AMBA, conquistada no ano passado, e a da AACSB, em processo.

Mantém ainda importantes convênios com instituições de ensino internacionais que proporcionam programas conjuntos, acordos de intercâmbio e atividades de pesquisa fomentando a sua atuação além das fronteiras nacionais.

O projeto

Em 2006, o Ibmec São Paulo inaugurou sua nova unidade na Vila Olímpia, com 10 mil m². O instituto solicitou um projeto para os principais fornecedores do mercado com oferta de rede resiliente que, em caso de falhas, pudesse se restabelecer sozinha. Assim, a arquitetura da rede lógica foi composta por duas redes físicas segmentadas em camadas: core, distribuição e acesso. Para garantir que a rede estivesse sempre disponível aos usuários, a camada de acesso também foi composta por rede wireless que permite aos clientes acessarem os recursos de qualquer ponto dos 10 mil m² do novo campus.

Com um portfólio completo de soluções de voz e dados, a Nortel implementou no core do novo campus os equipamentos ERS8600, para a camada de distribuição ERS5510 e na de acesso o ERS4500. Além disso, foi instalada uma solução de firewall e balanceador. As soluções Nortel são usadas ainda no contact center, com telefonia IP e ramais inteligentes.

Após o uso para essa área e para o departamento de Suporte, a solução foi replicada para o segmento de Ensino a Distância. Atualmente, a instituição utiliza um mix de ramais tradicionais e IPs e também aplica a solução IP no uso de telefones móveis, inicialmente disponibilizados para as equipes de suporte e agora também oferecidos para outras áreas.

No caso do contact center, as soluções Nortel possibilitaram respostas rápidas, consultas eficazes e o encaminhamento das chamadas às áreas responsáveis. Anteriormente, o Ibmec São Paulo tinha uma infra-estrutura de telefonia muito limitada. Após a mudança, a escola oferece ramais inteligentes, com liberação e bloqueio de ligações (celular, local, interurbana), capacidade de mostrar o consumo de cada área e de cada serviço, além do gerenciamento de filas e da redução do tempo de atendimento, elevando a qualidade dos serviços. “Hoje nosso contact center atende prospects, alunos e professores e os direciona de forma rápida e eficiente para cada área utilizando ferramentas que permitem acompanhar, em tempo real, o número de ligações em espera, a duração de cada ligação e a atividade detalhada de cada operador”, enfatiza Alessandro Neves.

“Uma das características do ERS8600 permite ao Ibmec São Paulo ter em um só equipamento diversos outros virtualizados, agregando mais inteligência e funcionalidades à rede. Além disso, ocupa menos espaço na infra-estrutura, o que acarretaria o uso de mais espaço e mais consumo de energia elétrica”, — Artur Poyares, engenheiro de Dados da Nortel

A inovação tecnológica não era a única preocupação do Ibmecc São Paulo. Com a nova instalação, a escola queria unir infra-estrutura moderna e também colaborar para a preservação do meio ambiente. Para atender a essa necessidade, a Nortel tornou-se a parceira ideal, já que a fabricante possui em seu portfólio produtos que utilizam menos energia elétrica, em comparação com os concorrentes.

Para reforçar esse conceito de Green IT, a Nortel criou a Calculadora de Consumo de Energia, que ajuda as corporações a administrar seus gastos com recursos naturais, preservando, assim, o meio ambiente. De acordo com os cálculos desse medidor, a substituição de certos equipamentos por produtos Nortel pode reduzir o consumo de energia em 50%, em média. Além disso, desde o final de 2006, a Nortel fabrica seus produtos conforme norma internacional de proteção ao meio ambiente, com materiais que não agredam a atmosfera e o solo. Com essa iniciativa, deixou de utilizar tintas com chumbo em sua composição e outros materiais nocivos aos recursos naturais.

No projeto, o Ibmecc São Paulo conta com diversas vantagens em utilizar uma rede Green IT Nortel, entre elas a utilização de aparelhos telefônicos que consomem menos energia dos switches Power over Ethernet (PoE); switches que consomem menos energia elétrica, o que resulta em significativa diferença no valor final de operação e switches empilháveis com alta densidade de portas e 1U de altura, economizando espaços dos racks dos data centers.

“Uma das características do ERS8600 permite ao Ibmecc São Paulo ter em um só equipamento diversos outros virtualizados, agregando mais inteligência e funcionalidades à rede. Além disso, ocupa menos espaço na infra-estrutura, o que acarretaria o uso de mais espaço e mais consumo de energia elétrica”, explica Artur Poyares, engenheiro de Dados da Nortel e responsável pelo desenho da solução.

Em outras palavras, em um ano o Ibmecc São Paulo economiza com essa configuração R\$ 102.517,14 em custos para manter a operação, 460,3 milhões de Btus e 134.891 quilowatts de energia.

“Esses dados mostram que a tecnologia mal aplicada pode causar impacto negativo no meio ambiente, mas da maneira que a usamos, optando por produtos e fornecedores com essa preocupação, contribuimos para amenizar este impacto”, afirma Christian Menescal.

Outras iniciativas do Ibmecc São Paulo nesse sentido são contempladas por um grupo que procura conscientizar a comunidade (alunos e colaboradores) em relação às melhores práticas de convívio dentro da escola. Campanhas para eliminar desperdício de recursos como papel, energia, água e com manutenção de patrimônio são exemplos de ações que tem como intuito promover algum tipo de mudança cultural na comunidade.





O projeto Green IT Nortel faz parte de um conjunto de ações já reconhecidas que comprovam o comprometimento da empresa em reduzir danos aos recursos naturais. No Brasil, a empresa realiza esforços no sentido de contribuir para a sustentabilidade com um programa de reciclagem e coleta seletiva. A Nortel também investe na restauração de centros de reciclagem no Canadá, Estados Unidos e Europa, o que resulta na reutilização e revenda de 96,5% de tudo que foi recolhido pelos clientes e escritórios da companhia.

A Nortel também incentiva os profissionais a ir trabalhar a pé ou de bicicleta em Ottawa, Toronto, Raleigh e Boston, como parte do programa Green Commute.

Para conhecer a Calculadora de Consumo de Energia, acesse: www.nortel.com/getthefacts.

No Brasil

Nortel

Av. das Nações Unidas, 17891 - 9º andar

São Paulo - SP

CEP 04795-100

Para mais informações, visite o site da Nortel na web: www.nortel.com/brasil.

Para mais informações, entre em contato com o seu representante Nortel ou ligue para 0800-771-2827 de qualquer lugar do Brasil.

Nortel, o logo da Nortel, Nortel Business Made Simple e a Globo Marca são marcas registradas da Nortel Networks. Todas as outras marcas registradas pertencem aos seus proprietários. Copyright © 2008 Nortel Networks. Todos os direitos são reservados. As informações neste documento são suscetíveis a mudanças sem prévio aviso.

A Nortel não se responsabiliza por qualquer erro que possa constar neste documento.



➤ BUSINESS MADE SIMPLE